

# **Kecerdasan Buatan**

## **Natural Language Processing**

Oleh Politeknik Elektronika Negeri Surabaya

2017



**Politeknik Elektronika Negeri Surabaya**  
**Departemen Teknik Informatika dan Komputer**

# Konten

- Apa itu NLP?
- Disiplin Ilmu dalam NLP
  - Fonetik
  - Morfologi
  - Sintaktis
  - Semantik
  - Pragmatik
  - Discourse Knowledge
  - World Knowledge
- Contoh Aplikasi NLP
- Parsing

# Tujuan Instruksi Umum

Mahasiswa memahami filosofi Kecerdasan Buatan dan mampu menerapkan beberapa metode Kecerdasan Komputasional dalam menyelesaikan sebuah permasalahan, baik secara individu maupun berkelompok/kerjasama tim.

# Tujuan Instruksi Khusus

- Mengetahui definisi NLP
- Mengetahui cabang dalam NLP
- Memahami salah satu cabang NLP yaitu gramatika
- Memahami proses dalam gramatika yaitu parser
- Memahami implementasi gramatika dalam Prolog

# Apa itu NLP?

- Proses pembuatan model komputasi dari bahasa sehingga memungkinkan terjadinya interaksi antara manusia dan komputer dengan perantara bahasa alami yang dipakai oleh manusia.
- NLP memodelkan pengetahuan terhadap bahasa, baik dari segi kata, bagaimana kata-kata bergabung menjadi suatu kalimat dan konteks kata dalam kalimat.

# Disiplin ilmu dari NLP

- Fonetik / fonologi
- Morfologi
- Sintaksis
- Semantik
- Pragmatik
- Discourse knowledge
- World knowledge

# Fonetik / Fonologi

- Berhubungan dengan suara yang menghasilkan kata yang dapat dikenali.
- Bidang ini dipakai dalam aplikasi-aplikasi speech based system

# Morfologi

- Pengetahuan tentang kata dan bentuknya sehingga bisa dibedakan antara yang satu dengan yang lain.
- Contoh:
  - membangunkan
    - bangun (kata dasar)
    - mem (prefix)
    - kan (suffix)

# Sintaktis

- Pengetahuan tentang urutan kata dalam pembentukan kalimat.

- Contoh:

Kalimat → Subyek, Predikat

Kalimat → Subyek, Predikat, Keterangan

Subyek → Determinan, KataBenda

Predikat → KataKerja, KataBenda

Determinan → seorang, seekor

KataBenda → manusia, anjing, nasi, daging, air

KataKerja → makan, minum

Keterangan → kemarin, tadi

# Semantik

- Mempelajari arti suatu kata dan bagaimana arti kata-arti kata tersebut membentuk suatu arti kata dari kalimat yang utuh.

- Contoh:

Ayahku datang membawa **buah tangan**

# Pragmatik

- Pengetahuan tentang konteks kata/kalimat yang berhubungan erat keadaan atau situasi kata/kalimat tersebut dipakai.
- Contoh:
  - Ayah datang (diucapkan dengan nada datar)
  - Ayah datang! (diucapkan dengan nada tinggi)
  - Ayah datang? (diucapkan dengan tempo cepat)

# Discourse Knowledge

- Pengetahuan tentang hubungan antar kalimat.
- Melakukan pengenalan apakah suatu kalimat yang telah dikenali mempengaruhi kalimat selanjutnya.
- Penting untuk identifikasi kata ganti orang, keterangan tempat atau aspek sementara dari informasi.
- Contoh:

Ibu pergi ke pasar. la membeli makanan disana.

A diagram illustrating discourse knowledge. It shows the sentence "Ibu pergi ke pasar. la membeli makanan disana." with "ke pasar" and "disana" underlined. A bracket connects "ke pasar" to "disana", and an arrow points from "ke pasar" to "disana", indicating that the location mentioned in the first clause is the location mentioned in the second clause.

# World Knowledge

- Mencakup arti sebuah kata secara umum dan apakah arti khusus bagi suatu kata dalam suatu percakapan dengan konteks tertentu

# Aplikasi NLP

- Text-based application
- Speech-based application

# Text-based application

- Aplikasi yang melakukan memprosesan terhadap teks tertulis
- Contoh:
  - Mencari topik tertentu dari buku di perpustakaan
  - Mencari isi dari suatu berita atau artikel
  - Mencari isi dari email
  - Menterjemahkan dokumen dari suatu bahasa ke bahasa lain



# Speech-based application

- Aplikasi yang melakukan memprosesan dari bahasa lisan atau pengenalan suara.
- Contoh:
  - Sistem otomatis pelayanan melalui telepon
  - Control suara pada peralatan elektronik
  - Aplikasi peningkatan kemampuan berbahasa

# Contoh aplikasi NLP

- ELIZA yang dibekali pengetahuan psikologi, sehingga beberapa orang terdorong untuk mampu merubah sikap dan perilakunya.
- Jupiter yang mampu memberikan informasi cuaca melalui telepon.
- ALVIN yang mampu menjawab pertanyaan mengenai DOS.
- SEXPERT yang dirancang untuk perbincangan mengenai pendidikan seksual.
- Email translator
- Web translator
- World translator



# Jupiter

## A Conversation with Jupiter

The following is a transcript of a telephone conversation between Victor Zue and the Jupiter system for weather information. Jupiter's toll-free number is 1-822-573-8755.

[Phone ringing]

**Jupiter:** Hi. Welcome to Jupiter, the M.I.T. Lab for Computer Science Weather Information System. This call is being recorded for system development. You may hang up or ask for help at any time. How can I help you?

**V.Z.:** What is the forecast for Boston today?

[The theme song of the television show *Jeopardy* plays during a pause of seven seconds. Each of Zue's subsequent questions is followed by a pause of one to three seconds.]

**Jupiter:** In Boston this afternoon, partly sunny and windy. High around 50. Tonight, clear, lows around 35. What other information can I give you?

**V.Z.:** Will it rain tomorrow?

**Jupiter:** To my knowledge, the forecast calls for no rain in Boston tomorrow. Is there anything else?

**V.Z.:** How about Seattle?

**Jupiter:** To my knowledge, the forecast calls for no rain in Seattle tomorrow. Is there something else you would like to know?

**V.Z.:** Is it sunny anywhere in the Caribbean?

**Jupiter:** Sorry, I am not sure what you said.

**V.Z.:** Is it sunny anywhere in the Caribbean?

**Jupiter:** I am sorry, I may not know the city you are asking about. Try asking for the state or country. For example, what cities do you know about in Massachusetts?

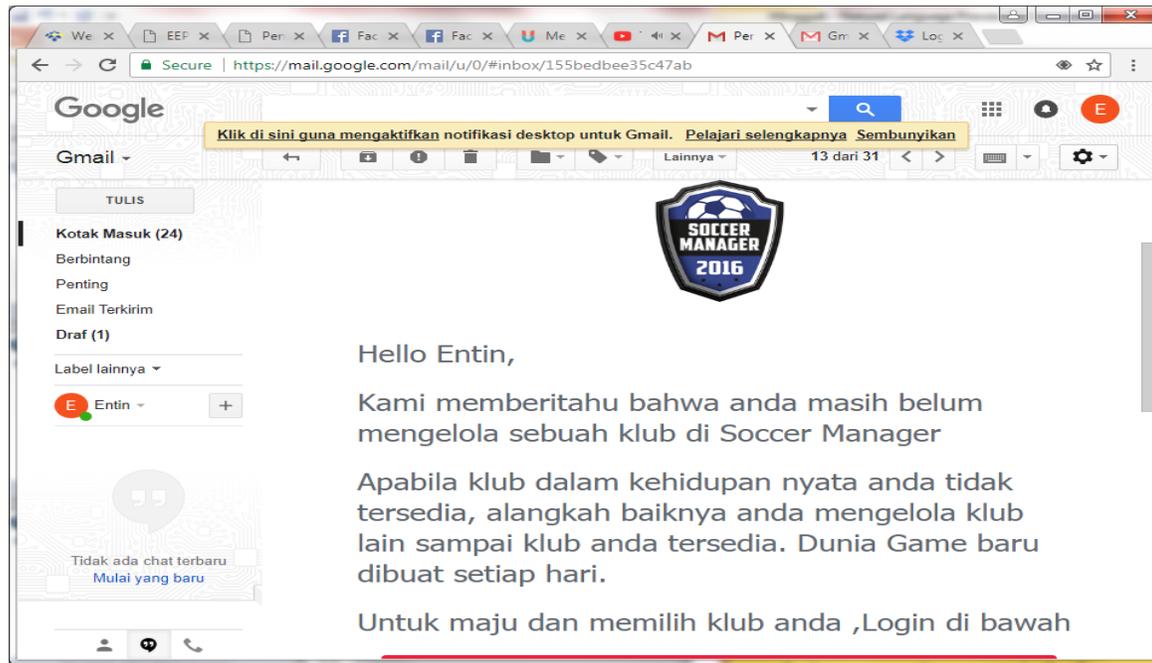
**V.Z.:** What is the temperature in Montego Bay?

**Jupiter:** In Montego Bay today, high 86 and low 73. Is there something else?

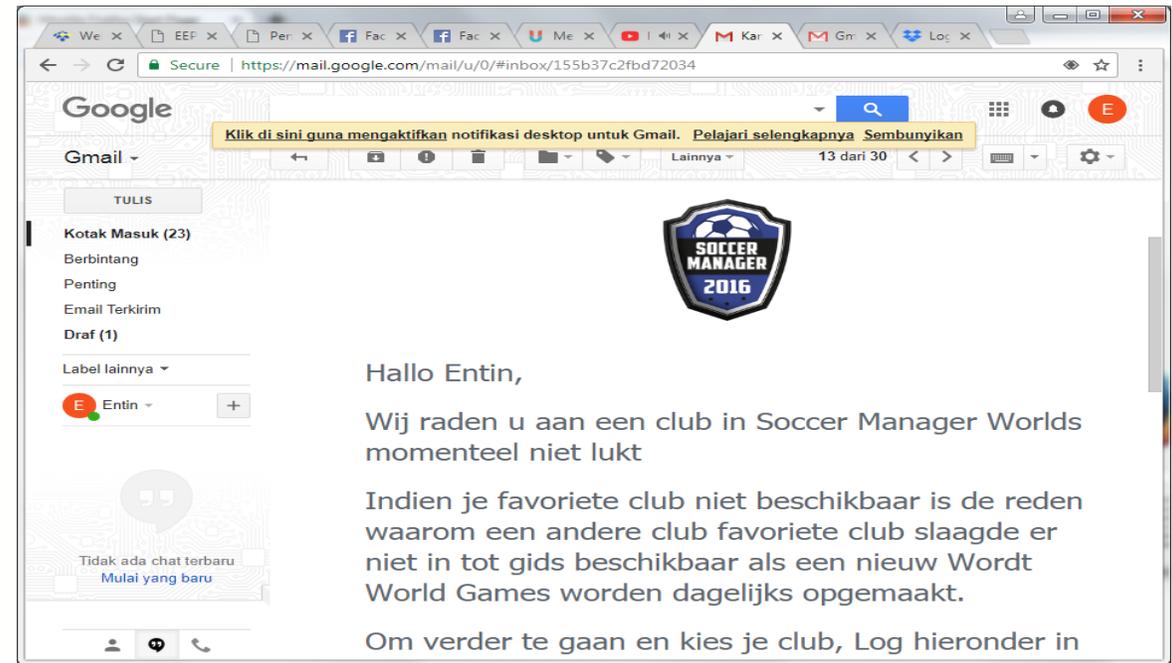
**V.Z.:** Good-bye.



# Email translator



Bahasa Indonesia



Bahasa Belanda

# World translator

- Suatu pengembangan dari word translator yang sudah ada. Diharapkan dengan teknik ini hasil terjemahan bahasa akan menjadi lebih sempurna, mengikuti kaidah tata bahasa.
- Terjemahan akan lebih cepat, akurat bukan lagi dengan sistem menterjemahkan per kata, tapi per kalimat dengan melihat Subjek-Predikat-Objek.
- Pengembangan ini diharapkan mampu menjawab tantangan dari word translator yang sudah ada di pasaran.

# Gramatika

- Suatu aturan yang menentukan apakah suatu kumpulan kata dapat diterima sebagai kalimat dalam suatu bahasa.
- Context Free Grammar (CFG) adalah representasi grammar dari Chomsky Hierarchy yang mudah dipahami dan diolah dalam bentuk program.
- CFG merepresentasikan bahwa suatu grammar itu dapat dibentuk dari 4 elemen, yaitu:
  - Simbol awal
  - Aturan penulisan
  - Simbol non terminal
  - Simbol terminal



# Contoh

simbol awal

aturan penulisan

simbol non terminal

Kalimat	→ KataBenda KataKerja
KataBenda	→ {ayam, kucing, budi}
KataKerja	→ {makan, minum, baca}

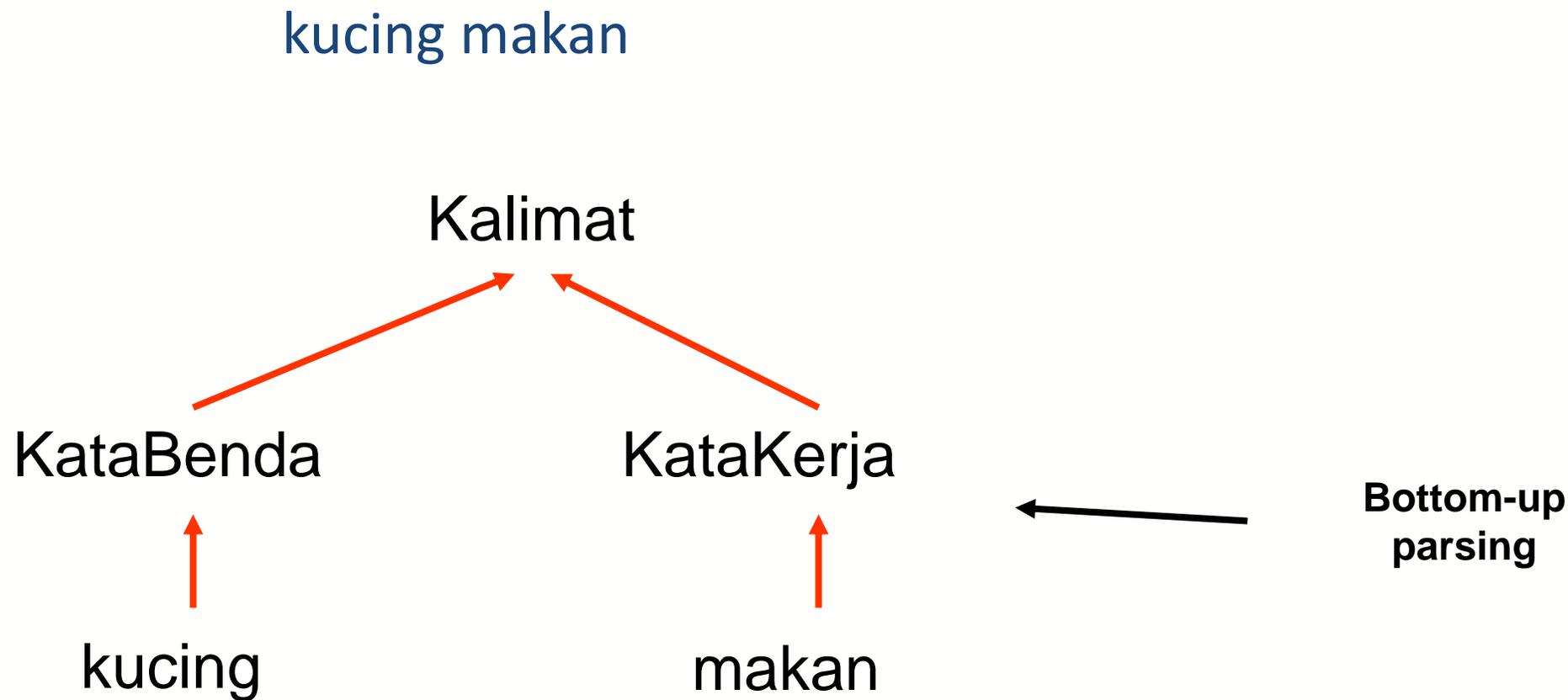
simbol terminal



# Parsing

- Suatu proses menganalisa suatu kumpulan kata dengan memisahkan kata-kata itu dan menentukan struktur sintaktis dari tiap kata tersebut.
- Mempunyai 2 pendekatan:
  - Top-down parsing
  - Bottom-up parsing

# Contoh



# Latihan Soal

1. Buatlah sebuah Gramatika Percakapan yang terjadi di kampus!
2. Buatlah sebuah Gramatika Percakapan yang terjadi di pasar!
3. Buatlah sebuah Gramatika Percakapan yang terjadi di RS!
4. Buatlah sebuah Gramatika Percakapan yang terjadi di rumah!
5. Berikan contoh pada masing-masing dan lakukan Parsing secara Top Down!

# Referensi

- Modul Ajar Kecerdasan Buatan, Entin Martiana, Ali Ridho Barakbah, Yuliana Setiowati, Politeknik Elektronika Negeri Surabaya, 2014.
- [www.ai-depot.com](http://www.ai-depot.com)
- Artificial Intelligence (Teori dan Aplikasinya), Sri Kusumadewi, cetakan pertama, Penerbit Graha Ilmu, 2003.

# bridge to the future

<http://www.eepis-its.edu>

